


|   |                                  |                         |
|---|----------------------------------|-------------------------|
|  | <b>ANEXO 3 MANUAL DE CALIDAD</b> | <b>Página:</b> 1 de 1   |
|   | <b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>       | <b>Fecha:</b> 7/07/2014 |
|   |                                  | <b>Edición:</b> A       |

Boramar Serveis está comprometida con la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad en sus centros de trabajo conforme a la Norma Internacional UNE EN ISO 9001:2008, UNE 158.301:2007 en aras a mejorar sus procesos de prestación de servicio y lograr la satisfacción de sus clientes.

Nuestra Política de Calidad se basa en los siguientes principios:

1. Implantar una cultura de calidad a todos los niveles de la organización, fomentando la implicación y motivación de nuestros trabajadores en todo lo relacionado con la calidad y con la mejora continua en la prestación de servicios.
2. Disponer de canales de comunicación con nuestros clientes que nos ayuden a mejorar la prestación del servicio, recogiendo y analizando así sus necesidades y expectativas para poder convertirlas en especificaciones de nuestros servicios.
3. Implementar la Mejora Continua como prioridad de gestión de la calidad en nuestros procesos, teniendo siempre cómo meta la satisfacción del cliente.

Se compromete igualmente a cumplir con los requisitos de sus clientes, así como con los legales y reglamentarios necesarios para que funcione el Sistema, desarrollando para esto un proceso de **Mejora Continua** en el desempeño de sus funciones, estableciendo y revisando periódicamente los Objetivos de la Calidad para lograr su cumplimiento y dotando a la Organización de los recursos humanos y materiales necesarios para asegurar la calidad en la prestación de los servicios.

4. Esta política es comunicada a todo el personal de nuestra organización en la forma y con los medios apropiados para asegurar su comprensión. Asimismo, también se asegura su revisión periódica para garantizar la adaptación a los cambios en el sistema.

Nuestra misión es ofrecer a la población de Badalona y su entorno atención integral, de calidad, cercana a la persona y con continuidad entre los diferentes niveles asistenciales. Nuestros valores son:

Profesionalidad: Poner al servicio de los demás los conocimientos y la experiencia con rigor y responsabilidad. Creer en lo que se hace, y mantener y mejorar estos conocimientos.

Trabajo en equipo: Colaboración de diferentes profesionales para conseguir objetivos comunes.

Calidad: Proceso continuado dirigido a obtener los mejores resultados posibles de acuerdo con los medios disponibles.

Respeto a las personas: Tratar a las personas, tanto a los enfermos como a los profesionales, como seres integrales, y ser tolerantes con la diversidad personal, cultural y social.

RAQUEL TORRES

DIRECCIÓN TÉCNICA BORAMAR SERVEIS 

enero 2015